

**Сводный бланк анкеты для родителей, (законных представителей) ребёнка
о качестве образовательной деятельности МБДОУ №159**

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (в среднем %)	0		2,5		5		7,5		10	
	9 %		1 %		6 %		25 %		59 %	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	5чел	8%		0%	2чел	3%	24чел	32%	39чел	57%
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.	7чел	10%		0%	2чел	4%	14чел	18%	47чел	68%
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	5чел	7%	2чел	3%	6чел	8%	18чел	25%	39чел	57%
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	7чел	10%	1чел	1%	5чел	7%	18чел	25%	39чел	57%
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в среднем %)	0		2,5		5		7,5		10	
	6%		3%		5%		23%		63%	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	1чел	1%	5чел	7%	10чел	15%	20чел	28%	34чел	49%
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5чел	8%			7чел	10%	13чел	17%	45чел	65%
Условия по организации питания обучающихся:	5чел	7%							65чел	93%
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7чел	10%	3чел	5%	2чел	3%	13чел	17%	45чел	65%
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.	3чел	5%	2чел	3%	3чел	5%	18чел	25%	44чел	62%
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	5чел	7%		0%	9чел	13%	20чел	28%	36чел	52%
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	2чел	3%		0%	8чел	12%	17чел	23%	43чел	62%
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7чел	10%	1чел	1%	5чел	8%	18чел	25%	39чел	55%
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (в среднем %)	0				5		7,5		10	
							6%		94%	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.		0%				0%	3чел	5%	67чел	95%
3.2 Компетентность работников.		0%				0%	5чел	8%	65чел	92%
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (в среднем %)	0				5		7,5		10	
	0,3%				5,3%		16%		78,4%	
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.		0%			7чел	10%	20чел	28%	43чел	62%
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.		0%			2чел	3%	7чел	10%	61чел	87%
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1чел	1%			2чел	3%	7чел	10%	60чел	86%

Всего детей в дошкольном учреждении: 205 чел.

Всего принявших участие в анкетировании: 70 чел. – 34 %.

Качественный анализ

по итогам анкетирования родителей (законных представителей) ребенка

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте родители (законные представители) ребёнка оценили следующим образом:

59 % считают, что информация об организации и ее деятельности размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна. Размещенными сведениями о педагогических работниках организации полностью удовлетворены. Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

25 % - расценили, что открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Сведения о педагогических работниках организации представлены полностью, за исключением незначительных недостатков. Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте

6 % анкетированных считают, что открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна. Сведений о педагогических работниках организации представлены полностью, но со значительными недостатками. Обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону.

1 % опрошенных считает, что информация представлена плохо, не соответствует минимальным требованиям, представлена не полностью, не структурирована, не актуальна

9 % считает, что размещается информация неудовлетворительно, не устраивает, информация отсутствует

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

63% всех анкетированных родителей (законных представителей) ребенка заметили, что в ДОУ имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету. Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как отличные. Реализуются более 3 дополнительных образовательных программ. Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях.

23% отметили, что в дошкольном учреждении имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету. Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Реализуются 3 дополнительные образовательные программы. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне.

5% анкетированных отметили, что в ДОО имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения. Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как удовлетворительно, но со значительными недостатками. Реализуется 2 дополнительных образовательных программы. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных.

3% анкетированных отметили, что материально-техническое и информационное обеспечение организации плохое, не соответствующее минимальным требованиям. Организация имеет только физкультурный зал.

6% отмечают, что условия по организации питания обучающихся неудовлетворительны. В организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися.

93 % оценили организацию питания как отличную. В организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания.

3. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 6%** оценили как в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков и **94%** как отлично.

4. **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности** организации было оценено родителями (законными представителями) ребенка следующим образом:

5,3% - неудовлетворительно, не устраивает.

5,3% - удовлетворительно, но со значительными недостатками.

16% - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков.

78,4% - отлично.